Corporate Head Office; MTB Centre
26 Gulshan Avenue, Gulshan 1, Dhaka 1212
Phone; +880 (2) 5881 2298, 222 283 966, Fax; +880 (2) 222 264 303
SWIFT; MTBLBDDH, E-mail; info@mutualtrustbank.com,
www.mutualtrustbank.com

MTBxBkash Micro DPS

Product Features:

- Savings type: Monthly Savings
- DPS Amount: BDT 500/1000/2000/3000
- Term: 24/36/48 months
- Auto Debit Frequency: Monthly
- Interest rate: Available in Account opening page of bKash App
- Auto Debit instruction will be executed following 'Subscription Payment' method
- Nominee cannot be minor and nominee's NID is mandatory to provide
- Nominee information can be updated by the owner of the scheme

Frequently Asked Questions (FAQ's)

	English Queries	বাংলা প্রশ্নসমূহ
Q1	○ **Who can open a Digital savings scheme with bKash?** ○ **Can everyone open a Digital Savings Scheme with bKash?** ○ **How can I open a Digital Savings Scheme?** ○ **Why am I unable to open a Digital Savings Scheme when others can?**	○ বিকাশ দিয়ে ডিজিটাল সেভিংস স্কিম খুলতে পারে কে? ○ সবাই কি বিকাশ থেকে ডিজিটাল সেভিংস স্কিম খুলতে পারে? ○ ডিজিটাল সেভিংস স্কিম খুলতে আমার কী করতে হবে? ○ আমি কেন ডিজিটাল সেভিংস স্কিম খুলতে পারছি না? আমার পরিচিত অনেকেই পারেন।
	The savings service has been made available to users who has updated their information through bKash App's **'Information Update'**. Existing bKash users who have yet not updated their information, can update their information through bKash App and open savings schemes.	যেসব গ্রাহকের বিকাশ একাউন্ট তথ্য হালনাগাদ করা আছে, তারা বিকাশ অ্যাপ থেকে সেভিংস সার্ভিস উপভোগ করতে পারবেন। যেসব বিকাশ গ্রাহকদের একাউন্টের তথ্য এখনো হালনাগাদ করা হয় নি, তারা অ্যাপ থেকেই তথ্য হালনাগাদ করে সেভিংস স্কিম খুলে নিতে পারবেন।
Q2	○ **What is savings scheme? / What are the benefits of a savings scheme? / Explain the details of savings scheme in bKash.**	○ সেভিংস স্কিম কি? / সেভিংস স্কিম -এর সুবিধা কি? / বিকাশ এ সেভিংস স্কিম -এর বিস্তারিত ব্যাখ্যা করুন।
	Savings scheme through bKash enables customers to open a savings scheme with Mutual Trust Bank Plc. through bKash App. Customers do not require any physical documents and they can start the savings	বিকাশ এর সেভিংস স্কিম সেবার মাধ্যমে বিকাশ গ্রাহকরা বিকাশ অ্যাপ থেকেই মিউচুয়াল ট্রাস্ট ব্যাংকের সাথে সেভিংস স্কিম খুলতে পারেন। এক্ষেত্রে গ্রাহকদের কোনো কাগজপত্রের প্রয়োজন হয় না এবং তারা ঘরে বসেই

	English	বাংলা
	scheme instantly from the comfort of their home. At the end of the savings term, the total matured amount with interest will be automatically disbursed to their bKash accounts.	তাৎক্ষণিকভাবে সেভিংস শুরু করতে পারেন। সেভিংস স্কিম -এর মেয়াদ শেষে, মুনাফাসহ মোট ম্যাচিউরড টাকার পরিমাণ স্বয়ংক্রিয়ভাবে তাদের বিকাশ একাউন্টে চলে যাবে।
Q3	○ **How to open a savings scheme?**	○ কীভাবে সেভিংস স্কিম খুলব?
	You can open savings scheme instantly from bKash App. If your account information is not updated, then please update your information through bKash App. Step-by-step Customer Journey: i. Tap on **Savings** **ii.** From Savings Dashboard, Tap **Open New Savings/update your information** iii. Select Term (**24 months/36 months/48 months**), Deposit Frequency (**monthly**) and Tap **Proceed** iv. Select **Deposit Amount** (500tk/1000tk/2000tk/3000tk) and Tap **Proceed** v. Select Scheme of **MTB** from Suggested Scheme list vi. Enter **Nominee Info** and Tap **Proceed** vii. After **reviewing Savings Summary** Tap **Confirm** viii. Tap **Accept** after reviewing Scheme Terms & Conditions ix. Enter your **PIN** in the PIN Screen x. **Tap and hold** to Confirm xi. You will get request submission successful confirmation in the next screen The user needs to provide consent of sharing his/her KYC information with bank to open a savings scheme. He/she also needs to choose the suitable savings product option and ensure that his/her bKash Account balance is sufficient for the first deposit.	বিকাশ অ্যাপ এর মধ্যমে আপনি মুহূর্তেই সেভিংস স্কিম খুলতে পারবেন। যদি আপনার বিকাশ একাউন্টের তথ্য যদি হালনাগাদ করা না থাকে, তাহলে সেভিংস স্কিম খুলতে আপনাকে আগে বিকাশ অ্যাপ দিয়ে আপনার তথ্য হালনাগাদ করে নিতে হবে। সেভিংস স্কিম খুলতে এই ধাপগুলো অনুসরণ করুন- i. সেভিংস ট্যাপ করুন ii. সেভিংস ড্যাশবোর্ড থেকে ‘নতুন সেভিংস খুলুন’ ট্যাপ করুন/আপনার তথ্য হালনাগাদ করুন iii. সময়কাল (২৪/৩৬/৪৮ মাস) ও সেভিংস এর ধরন (মাসিক) বাছাই করুন iv. জমা অ্যামাউন্ট (৫০০/১০০০/২০০০/৩০০০ টাকা) সেট করে এগিয়ে যান v. আর্থিক প্রতিষ্ঠানের স্কিম লিস্ট থেকে এমটিবি বাছাই করুন vi. নমিনির তথ্য দিন vii. সেভিংস সামারি দেখে নিশ্চিত হয়ে নিন viii. নিয়ম ও শর্তাবলী দেখে তারপর সম্মতি দিন ix. পিন স্ক্রিনে আপনার বিকাশ পিন দিন x. ট্যাপ করে কিছুক্ষণ ধরে রাখুন xi. পরের স্ক্রিনে কনফার্মেশন পাবেন ডিজিটাল সেভিংস স্কিম খোলার জন্য ব্যবহারকারীকে তার কেওয়াইসি’র তথ্য ব্যাংক-এর সাথে শেয়ার করার সম্মতি দিতে হবে। তাকে উপযুক্ত সেভিংস প্রোডাক্ট বাঁছাই করে নিশ্চিত করতে হবে যে তার বিকাশ একাউন্টের ব্যালেন্স প্রথম জমার জন্য যথেষ্ট।

Q4	What are the documents required for opening a savings scheme?	সেভিংস স্কিম খোলার জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্রগুলো কী কী?
	No need for physical documents. However, nominee NID info is required.	বিকাশ অ্যাপ থেকে ডিজিটাল সেভিংস স্কিম খুলতে কোনো কাগজপত্রের প্রয়োজন নেই। তবে, নমিনির তথ্য প্রয়োজন।
Q5	Is a smartphone mandatory to open a savings scheme?	সেভিংস স্কিম খুলতে কি স্মার্টফোন বাধ্যতামূলক?
	Yes, smartphone is mandatory.	হ্যাঁ, স্মার্টফোন বাধ্যতামূলক।
Q6	I am a smartphone user; why cannot I see the 'Savings' option?	আমি একজন স্মার্টফোন ব্যবহারকারী; আমি কেন সেভিংস অপশনটি দেখতে পাচ্ছি না?
	Please update your account information from "Information Update" option of bKash menu.	বিকাশ মেন্যুর "তথ্য হালনাগাদ" অপশন থেকে আপনার বিকাশ একাউন্টের তথ্য হালনাগাদ করে নিন।
Q7	I have requested for a savings scheme; I have not received any confirmation yet.	আমি একটি সেভিংস স্কিম খোলার রিকোয়েস্ট করেছিলাম, কিন্তু এখনও কোনো নিশ্চয়তা পাইনি।
	The onboarding process may take up to 48 hours. You will receive an SMS from bank once your savings scheme has been opened. Also, please see the latest status of the savings scheme from bKash App. If you have not received any confirmation within 48 hours, please let us know.	সেভিংস স্কিমের অন-বোর্ডিং প্রক্রিয়াতে ৪৮ ঘন্টা সময় লাগতে পারে। আপনার সেভিংস স্কিম খোলা হয়ে গেলে আপনি ব্যাংক থেকে একটি এসএমএস পাবেন। এছাড়াও, বিকাশ অ্যাপ থেকে সেভিংস স্কিমের সর্বশেষ অবস্থা দেখুন। আপনি ৪৮ ঘন্টার মধ্যে কনফার্মেশন না পেলে আমাদেরকে জানান।
Q8	Can I open multiple savings schemes through my bKash App?	আমি কি আমার বিকাশ অ্যাপের মাধ্যমে একাধিক সেভিংস স্কিম খুলতে পারি?
	Yes, you can open multiple savings schemes.	হ্যাঁ, আপনি একাধিক সেভিংস স্কিম খুলতে পারেন।
Q9	Why can't I see my savings balance on the bKash App?	বিকাশ অ্যাপে কেন আমি আমার সেভিংস স্কিম ব্যালেন্সটি দেখতে পাচ্ছি না?
	It may take up to 48 hours to be reflected in Savings Scheme Details.	সেভিংস স্কিমের ব্যালেন্স প্রদর্শিত হতে ৪৮ ঘন্টা পর্যন্ত সময় লাগতে পারে।

Corporate Head Office; MTB Centre
26 Gulshan Avenue, Gulshan 1, Dhaka 1212
Phone; +880 (2) 5881 2298, 222 283 966, Fax; +880 (2) 222 264 303
SWIFT; MTBLBDDH, E-mail; info@mutualtrustbank.com,
www.mutualtrustbank.com

Q10	How do I pay the deposit payment?	কীভাবে আমি জমা প্রদান করব?
	You just need to keep the deposit amount in your bKash Account before the deposit payment date. BKash will automatically deduct the amount on the due date.	জমা প্রদানের তারিখের আগে আপনাকে কেবলমাত্র বিকাশ একাউন্টে জমার পরিমাণ ব্যালেন্স রাখতে হবে। বিকাশ থেকে নির্ধারিত তারিখে স্বয়ংক্রিয়ভাবে জমার টাকা কেটে নেয়া হবে।
Q11	Exactly when will bKash automatically deduct the amount as deposit payment?	ঠিক কখন বিকাশ জমার টাকা স্বয়ংক্রিয়ভাবে কেটে নেবে?
	The due amount will be deducted anytime on the due date.	জমার টাকা নির্ধারিত তারিখে যেকোনো সময় কেটে নেওয়া হবে।
Q12	What if I forget to keep the deposit amount on the due date?	যদি আমি নির্ধারিত তারিখে জমার টাকা ব্যালেন্স হিসেবে রাখতে ভুলে যাই?
	bKash will provide reminders through SMS/Push notification (3 days prior for monthly deposit) to keep the amount in bKash Account. However, if you miss keeping the due amount on due date for any reason, bKash will retry on two consecutive days after the due date. Your daily interest amount will be based on deposited amount.	বিকাশ একাউন্টে জমার টাকা রাখার জন্য বিকাশ এসএমএস / পুশ নোটিফিকেশনের মাধ্যমে (মাসিক জমার ৩ দিন পূর্বে) জানানো হবে। তবে, যদি কোনো কারণে আপনি নির্দিষ্ট তারিখে যথাযথ পরিমাণ রাখা মিস করেন, বিকাশ নির্ধারিত তারিখের পর পর দু'দিন আবার চেষ্টা করবে। আপনার দৈনিক ইন্টারেস্ট আপনার জমা অ্যামাউন্টের উপর নির্ভর করবে।
Q13	What if I missed keeping the deposit amount in bKash for a month for some personal financial reason?	আমি যদি কোনো কারণে এক মাসের বিকাশ এ জমার পরিমাণ রাখা মিস করি তবে কী হবে?
	In such a scenario, your maturity amount (interest + principal) will be affected. However, the Savings Terms will remain unchanged.	এক্ষেত্রে আপনার ম্যাচুরিটি অ্যামাউন্ট (ইন্টারেস্ট + মূল টাকা) প্রভাবিত হবে। তবে আপনার সেভিংস এর সময়কাল অপরিবর্তিত থাকবে।
Q14	The deposit amount was deducted by bKash but why didn't my savings balance not showing additional amount in the bKash App?	সেভিংস এর জমার পরিমাণ বিকাশ একাউন্ট থেকে কেটে নিয়েছে কিন্তু বিকাশ অ্যাপে আমার সেভিংস ব্যালেন্সটি কেন বাড়েনি?
	It may take up to 48 hours to be reflected in your app. If your Savings balance is not updated within 48 hours, please let us know.	সেভিংস ব্যালেন্স অ্যাপে প্রদর্শিত হতে ৪৮ ঘন্টা পর্যন্ত সময় লাগতে পারে। ৪৮ ঘন্টার মধ্যে নতুন ব্যালেন্স না দেখতে পেলে আমাদেরকে জানান।
Q15	My savings balance shown in the bKash App increased but I didn't receive any transaction SMS. Why is that?	বিকাশ অ্যাপে প্রদর্শিত আমার সেভিংস ব্যালেন্স বৃদ্ধি পেয়েছে তবে আমি কোনো লেনদেনের এসএমএস পাইনি। কেন?

	Your savings balance has increased as your deposit amount is automatically deducted from your bKash balance. If you didn't get any transaction SMS for any technical issue, please check your transaction history from the bKash App.	আপনার বিকাশ ব্যালেন্স থেকে আপনার জমার টাকা স্বয়ংক্রিয়ভাবে কেটে যাওয়ার সাথে সাথে আপনার সেভিংস ব্যালেন্স বৃদ্ধি পেয়েছে। আপনি যদি কারিগরি ত্রুটির কারণে কোনো লেনদেনের এসএমএস না পান তবে অনুগ্রহ করে বিকাশ অ্যাপ থেকে আপনার লেনদেনের বিবরণী চেক করুন।
Q16	I had sufficient balance in my bKash account but there is no record of a successful transaction for Savings deposit (under transactions tab in bKash App) or my savings balance is not increasing. Why is that? (Account block scenario)	আমার বিকাশ একাউন্টে আমার যথেষ্ট ব্যালেন্স ছিল তবে সেভিংস জমা'র কোনো রেকর্ড নেই (বিকাশ অ্যাপে লেনদেন ট্যাবের অধীনে) বা আমার সেভিংস ব্যালেন্সও বাড়ছে না। এটি কেন হচ্ছে? (একাউন্ট ব্লক)
	Your account is currently blocked which prevents the relevant transaction from taking place.	আপনার একাউন্টটি ব্লক করা হয়েছে যার কারণে এই লেনদেন করা সম্ভব হচ্ছে না।
Q17	What if I missed keeping the deposit amount in bKash for consecutive months for some personal financial reason?	আমি যদি কোনো ব্যক্তিগত সমস্যার কারণে টানা কয়েক মাস বিকাশ একাউন্টে জমার পরিমাণ রাখা মিস করি, তাহলে কি হবে?
	Answer: Full tenure (years) will be maintained even if bKash is unable to collect the deposit amount for consecutive months.	বিকাশ একটানা কয়েক মাসের জন্য জমার টাকা সংগ্রহ করতে না পারলেও সেভিংস স্কিমের পূর্ণ মেয়াদ (বছর) বজায় থাকবে।
Q18	Explain interest calculation method to me?	ইন্টারেস্ট কিভাবে হিসাব করা হয়?
	Interest will be calculated on daily account balance of the DPS account. For detailed information about the interest rate and calculation method, please contact bank at 16219. bKash acts as a channel whereby you can open a savings scheme, pay your deposit deposits, and receive a savings maturity amount (interest & principal).	ডিপিএস একাউন্ট এর প্রতিদিন ব্যালান্স এর উপর ইন্টারেস্ট হিসাব করা হবে। এই সম্পর্কে বিস্তারিত জানতে, অনুগ্রহ করে 16219 নাম্বারে ব্যাংক-এর সাথে যোগাযোগ করুন। বিকাশ একটি চ্যানেল হিসাবে কাজ করে যার মাধ্যমে আপনি একটি সেভিংস স্কিম খুলতে পারবে। বিকাশ থেকে, আপনার সেভিংস-এর জমা প্রদান করতে পারবেন এবং এখানেই আপনি আপনার সেভিংস ম্যাচিউরড হবার পর পুরো টাকা (ইন্টারেস্ট ও আসল) পেতে পারেন।
Q19	How will I receive the maturity amount?	সেভিংস ম্যাচিউরড হবার পর পুরো টাকা কীভাবে পাব?
	The maturity amount will be disbursed by bank on the maturity date to your bKash Account.	সেভিংস এর মেয়াদ সম্পূর্ণ (Date) হলে ব্যাংক থেকে পুরো টাকা (ইন্টারেস্ট ও আসল) আপনার বিকাশ একাউন্টে পাঠানো হবে।

Q20	Can I receive the money in the bank account?	আমি কি ব্যাংক একাউন্টে টাকা পেতে পারি?
	No, as it is a digital savings scheme of bank whereby account opening, deposit collection and disbursement of the maturity amount will be done digitally through bKash.	না, এটি ব্যাংক-এর একটি ডিজিটাল সেভিংস স্কিম। এই একাউন্ট খোলা, জমা প্রদান এবং ম্যাচিউরড হবার পর পুরো টাকা বিকাশ একাউন্টে ডিজিটাল মাধ্যমে করা হবে।
Q21	My family does not know my bKash account PIN, what would happen after my demise? How would they receive the money from bKash?	আমার পরিবারের কেউ আমার বিকাশ একাউন্টের পিন জানে না, আমার মৃত্যুর পরে কী হবে? তারা কীভাবে বিকাশ এর কাছ থেকে এই অর্থ পাবে?
	In this scenario, your nominee can request for offline settlement to bank. Bank will transfer the money to your nominee’s bKash Account,	এক্ষেত্রে আপনার মনোনীত ব্যক্তি ব্যাংক’কে অফলাইন সেটেলমেন্টের জন্য অনুরোধ করতে পারেন। ব্যাংক আপনার নমিনির বিকাশ একাউন্টে টাকা পাঠানোর ব্যবস্থা করবে।
Q22	Will I receive the exact amount that has been stated in the user journey as ‘total payout?’	বিকাশ অ্যাপ থেকে সেভিংস স্কিমে দেখানো ‘মোট পরিশোধ’ হিসাবে ঠিক যে পরিমাণ টাকা দেখানো হয়েছিল, সেই পরিমাণ টাকাই কি আমি পাব?
	No, bank may deduct relevant taxes such as AIT and excise duty from your maturity amount and disburse the net amount. Please contact bank at 16219 to know details about AIT & Excise duty deduction.	না, ব্যাংক আপনার ম্যাচিউরড টাকা থেকে কর এবং শুল্ক কেটে বাকি টাকা বিকাশ একাউন্টে প্রদান করবে। কর ও শুল্ক বিষয়ে বিস্তারিত জানতে ব্যাংকর সাথে যোগাযোগ করুন 16219 নাম্বারে
Q23	How is the tax amount calculated?	করের পরিমাণ কীভাবে গণনা করা হয়?
	As per the current regulation of Bangladesh Government, tax will be imposed on your accumulated interest amount on encashment. The following rules will be applicable for tax amount calculation: 10% on accumulated interest for the customers who have provided the latest proof of submission of tax return. 15% on accumulated interest for the customers who have not provided the latest proof of submission of tax return.	বাংলাদেশ সরকারের বর্তমান বিধি মোতাবেক আপনার মোট ইন্টারেস্ট ক্যাশ করার সময় তার উপর কর আরোপ করা হবে। করের পরিমাণ গণনার জন্য নিম্নলিখিত নিয়ম প্রযোজ্য: যে গ্রাহকরা রিটার্নের হালনাগাদ প্রাপ্তি-স্বীকারপত্র জমা দিয়েছেন, তাদের জন্য ইন্টারেস্ট এর উপর 10% । যে গ্রাহকরা রিটার্নের হালনাগাদ প্রাপ্তি-স্বীকারপত্র জমা দেননি, তাদের জন্য ইন্টারেস্ট এর উপর 15% ।
Q24	How will I provide my TIN information?	আমি কীভাবে আমার টিআইএন এর তথ্য জমা দিব?
	If you go to the savings dashboard under the ‘Savings’ product in bKash App, you can see a	আপনি বিকাশ অ্যাপে ‘সেভিংস’ ট্যাপ করে সেভিংস ড্যাশবোর্ডে যান তবে আপনি গ্রাহক ইটিআইএন তথ্যের জন্য

	button for Customer **eTIN and Tax documents** where you can add/edit your TIN information.	একটি বাটন দেখতে পারেন যেখানে আপনি আপনার টিআইএন তথ্য যোগ / পরিবর্তন করতে পারবেন।
Q25	How will I submit my proof of submission of tax return?	আমি কীভাবে আমার আয়কর রিটার্ন এর তথ্য জমা দিব?
	If you go to the savings dashboard under the ‘Savings’ product in bKash App, you can see a button for Customer **eTIN and Tax documents** where you can submit your tax return after clicking on **Tax Documents.**	আপনি বিকাশ অ্যাপে ‘সেভিংস’ ট্যাপ করে সেভিংস ড্যাশবোর্ডে যান তবে আপনি গ্রাহক ইটিআইএন এবং ট্যাক্স ডকুমেন্টের তথ্যের জন্য একটি বাটন দেখতে পারবেন যেখানে ট্যাক্স ডকুমেন্টে ক্লিক করার পর আপনি আপনার ট্যাক্স রিটার্ন জমা দিতে পারবেন।
Q26	What is excise duty? How it is calculated?	আবগারি শুল্ক কী? কিভাবে এটি হিসাব করা হয়?
	As per the current regulation of Bangladesh Government, excise duty will be imposed on the total balance of a customer, if the balance exceeds BDT 1,00,000. The excise will be BDT 150 (This may change based on Govt. instruction)	বাংলাদেশ সরকারের বর্তমান বিধিবিধান অনুসারে, গ্রাহকের ব্যালেন্স ১,০০,০০০ টাকার বেশি হলে, মোট ব্যালেন্সের উপর শুল্ক আরোপ করা হবে। শুল্কের পরিমাণ ১৫০ টাকা (এই পরিমাণ সরকারী সিদ্ধান্ত অনুযায়ী পরিবর্তিত হতে পারে)।
Q27	My savings has matured. But I have not received the payout amount (BDT 1,50,000). My bKash balance is BDT 155,000.	আমার সেভিংস ম্যাচিউরড হয়েছে। তবে আমি প্রদেয় টাকা (1,50,000 টাকা) পাইনি। আমার বিকাশ ব্যালেন্স 155,000 টাকা ।
	BKash Account has a balance limit of maximum BDT 3,00,000. Please lower your balance to enable the savings maturity amount to be disbursed into your bKash Account.	বিকাশ একাউন্টে সর্বোচ্চ ৩,০০,০০০ টাকা ব্যালেন্স সীমা রয়েছে। আপনার বিকাশ একাউন্টে ম্যাচিউরড হয়ে যাওয়া সেভিংস এর টাকা পেতে, আপনার বিকাশ ব্যালেন্স হ্রাস করুন।
Q28	Can I change my nominee information after opening the savings with bKash?	বিকাশ এর মাধ্যমে সেভিংস খোলার পরে আমি কি আমার নমিনি’র তথ্য পরিবর্তন করতে পারি?
	Yes, you can update the nominee information from the ‘Nominee Information’ section of the Savings dashboard.	হ্যাঁ, আপনি সেভিংস ড্যাশবোর্ডের ‘নমিনির তথ্য’ সেকশন থেকে নমিনির তথ্য আপডেট করতে পারবেন।
Q29	Is it possible to cancel my savings and request early encashment?	আমার সেভিংস বাতিল করে সময়ের পূর্বেই নগদকরণের / এনক্যাশমেন্ট এর জন্য রিকোয়েস্ট করা সম্ভব?
	Yes, you can request for early encashment from Savings dashboard’s ‘**Cancel Savings’** Section. However, you will not receive the full amount/interest and if your saving is with bank. You won’t be able to cancel savings scheme	হ্যাঁ, আপনি সেভিংস ড্যাশবোর্ডের ‘সেভিংস বাতিল’ সেকশন থেকে সময়ের পূর্বেই এনক্যাশমেন্ট রিকোয়েস্ট দিতে পারেন। তবে আপনি পুরো পরিমাণ / ইন্টারেস্ট পাবেন না এবং আপনার সেভিংস যদি ব্যাংকের সাথে থাকে তবে

Corporate Head Office; MTB Centre
26 Gulshan Avenue, Gulshan 1, Dhaka 1212
Phone; +880 (2) 5881 2298, 222 283 966, Fax; +880 (2) 222 264 303
SWIFT; MTBLBDDH, E-mail; info@mutualtrustbank.com,
www.mutualtrustbank.com

Mutual Trust Bank PLC
মিউচুয়াল ট্রাস্ট ব্যাংক পিএলসি
you can bank on us

	before the completion of three months of your deposit	আপনি আপনার জমার তিন মাস পূর্ণ হওয়ার আগে তা বাতিলও করতে পারবেন না।
Q30	I have opened savings scheme with bank last month, but I do not want to continue and I want to cancel my savings scheme with bank, but why am I not able to do it?	আমি গত মাসে ব্যাংকের সাথে সেভিংস স্কিম খুলেছি যা আমি আর চালিয়ে যেতে চাচ্ছি না এবং তাই বাতিল করতে চাই। কেনো আমি বাতিল করতে পারছি না?
	Sorry, according to the Terms & Conditions shared at the time of account opening, it's not possible to cancel a savings scheme with bank before the completion of 3 months. However, you can request for early encashment any time after completing 3 months.	দুঃখিত, এই সেভিংস খোলার সময় প্রদর্শিত শর্তাবলী অনুসারে, ৩ মাস পূর্ণ হবার আগে ব্যাংকর সাথে কোনো সেভিংস স্কিম বাতিল করা সম্ভব নয়। তবে আপনি ৩ মাস শেষে যেকোনো সময় সময়ের পূর্বেই এনক্যাশমেন্টের জন্য রিকোয়েস্ট করতে পারবেন।
Q31	What is the limit for maintaining multiple saving A/C access?	আমি সর্বোচ্চ কয়টি সেভিংস স্কিম খুলতে পারবো?
	Currently, there is no limit.	বর্তমানে আপনি যে কয়টি খুশি সেভিংস স্কিম খুলতে পারবেন।
Q32	Is there any option for manual payment?	ম্যানুয়াল পেমেন্টের জন্য কোনো উপায় আছে কি?
	No.	না।
Q33	How many times can nominee information be changed? Is there any time limitation?	কতবার নমিনি পরিবর্তন করতে পারবো?
	There is no limit. You can update nominee information as many times as you want.	উ- যত খুশি তত বার নমিনি পরিবর্তন করতে পারবেন ।
Q34	Early encashment: How long will it take to encash in bKash Account?	ম্যাচুরিটির আগেই টাকা ক্যাশ করতে চাইলে কত সময় লাগে?
	It may take up to 48 hours	এর জন্য ৪৮ ঘন্টা পর্যন্ত সময় লাগতে পারে।
Q35	Deposit Payment: If customer's account status becomes Frozen or blocked by another TAG, what will be the way around?	জমা পরিশোধের ক্ষেত্রে গ্রাহকের একাউন্টে অন্য ট্যাগ দ্বারা ব্লক বা ফ্রোজেন থাকলে কি হবে?

	In case of deposit payments, if there is a debit-block on the customer's bKash account, the instalment will not be paid on the due date and will be considered as a missed instalment. In case of disbursement of maturity amount or early encashment, if there is a credit-block on the customer's bKash account, the customer must contact bank's call center to explore alternative options to encash through bank.	একাউন্টে ডেবিট ব্লক থাকলে, জমা পরিশোধ হবে না এবং তা ব্যর্থ জমা পেমেন্ট হিসাবে গন্য হবে। ম্যাচিউরড হওয়ার পর সেই টাকা পাবার ক্ষেত্রে বিকাশ একাউন্টে ক্রেডিট ব্লক থাকলে, ব্যাংক'র কল সেন্টারে যোগাযোগ করে অন্যান্য উপায়ে ক্যাশ করতে পারবেন।
Q36	What is the mandatory required information for Nominee set up?	নমিনি নির্ধারণ করতে কোন কোন তথ্য আবশ্যক?
	Nominee NID, Date of Birth, Relationship with Nominee.	নমিনির আইডি, জন্ম তারিখ, একাউন্ট হোল্ডারের সাথে সম্পর্ক।
Q37	How many nominees can be set under a single scheme?	একটি সেভিংস স্কিমের আওতায় কয়জন নমিনি নির্ধারন করা যায়?
	One.	একটি ।
Q38	At the maturity, if customers require any acknowledgement of the deduction of tax of his bank account, can we provide any receipt?	সেভিংস স্কিমের ম্যাচিউরিটির সময় গ্রাহককে ট্যাক্স কেটে নেয়ার রিসিট দেয়া হবে কি?
	The customer can now download savings tax certificate from bkash app. (Savings button)	গ্রাহকরা সেভিংস ট্যাক্স সার্টিফিকেট ডাউনলোড করে নিতে পারবেন বিকাশ অ্যাপ থেকে ।
Q39	Delay payment: If I deposit in a conventional savings product, the bank provides interest for late deposit payment but for this savings through bKash, why don't I get interest for late deposit?	দেরি হওয়া পেমেন্ট: আমি যদি একটি প্রচলিত পদ্ধতিতে সঞ্চয় করি তবে ব্যাংক দেরীতে জমা প্রদানের জন্য ইন্টারেস্ট দেয় কিন্তু বিকাশের মাধ্যমে এই সেভিংস-এর জন্য, আমি দেরীতে জমার জন্য ইন্টারেস্ট পাবো না কেন?
	Bank calculates interest based on current savings balance (interest is calculated daily), Bank will not pay interest for late deposit payments.	ব্যাংক বর্তমান সেভিংস-এর ব্যালেন্সের উপর ভিত্তি করে ইন্টারেস্ট গণনা করে (দৈনিক ইন্টারেস্ট হিসাব করে), এক্ষেত্রে ব্যাংক দেরিতে জমা/জমা প্রদানের জন্য ইন্টারেস্ট প্রদান করবে না।

Q40	In case of death of a customer, how does the successor claim the amount of the savings scheme opened with bank through bKash?	কোনো গ্রাহকের মৃত্যু হলে, উত্তরসূরি কীভাবে বিকাশের মাধ্যমে ব্যাংক -এর সাথে খোলা সেভিংস স্কিমের টাকা দাবি করবেন?
	If the customer has passed away, the relative has to contact bank's call center and notify bank. Bank will verify the nominee and initiate the process of disbursement of the savings amounts to the nominee's bKash Account. If no nominee has come forward to notify bKash or bank, bank will disburse the savings amount upon maturity to the customer's bKash Account. bKash's existing death/nominee claim policy will be followed.	গ্রাহক মারা গেলে তার পরিবারকে ব্যাংক কল সেন্টারের মাধ্যমে যোগাযোগ করতে হবে। ব্যাংক নমিনিকে যাচাই করার পর তার বিকাশ একাউন্টে সেভিংস-এর টাকা প্রদানের ব্যবস্থা করবে। কোনো নমিনি যদি বিকাশ বা ব্যাংককে না জানায় তবে ব্যাংক সেভিংস অ্যামাউন্ট ম্যাচিউরড হবার সাথে সাথে গ্রাহকের বিকাশ একাউন্টে টাকা প্রদান করবে। এক্ষেত্রে বিকাশ এর বিদ্যমান ‘মৃত্যুর পরে নমিনির টাকা গ্রহণের’ নীতি অনুসরণ করা হবে।
Q41	Is submission of eTIN mandatory?	সেভিংস ড্যাশবোর্ডে ইটিআইএন নাম্বার দেয়া কি বাধ্যতামূলক?
	No. But as per the current regulation of Bangladesh Government, tax will be imposed on your accumulated interest amount on encashment. The following rules will be applicable for tax amount calculation: • 10% on accumulated interest for the customers who have provided the latest proof of submission of tax return. • 15% on accumulated interest for the customers who have not provided the latest proof of submission of tax return.	না, বাধ্যতামূলক না। বাংলাদেশ সরকারের বর্তমান বিধি মোতাবেক আপনার মোট ইন্টারেস্ট ক্যাশ করার সময় তার উপর কর আরোপ করা হবে। করের পরিমাণ গণনার জন্য নিম্নলিখিত নিয়ম প্রযোজ্য: যে গ্রাহকরা রিটার্নের হালনাগাদ প্রাপ্তি-স্বীকারপত্র জমা দিয়েছেন, তাদের জন্য ইন্টারেস্ট এর উপর 10% । যে গ্রাহকরা রিটার্নের হালনাগাদ প্রাপ্তি-স্বীকারপত্র জমা দেননি,তাদের জন্য ইন্টারেস্ট এর উপর 15% ।
Q42	If I update my bKash account's information like name, date of birth, do I have to update my savings scheme data separately?	বিকাশ একাউন্ট এর তথ্য হালনাগাদ করলে যেমন নাম, জন্ম তারিখ পরিবর্তন করলে কি সেভিংস স্কিমের তথ্যও কি আলাদা ভাবে হালনাগাদ করতে হবে ?
	No. A change in the user information will be provided to the relevant financial institution. There will not be a need for separate update for the Savings.	না। বিকাশ একাউন্টের তথ্য হালনাগাদ করলে তা ব্যাংককে সরবরাহ করা হবে। আলাদাভাবে আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কাছে হালনাগাদ করতে হবে না।

Corporate Head Office; MTB Centre
26 Gulshan Avenue, Gulshan 1, Dhaka 1212
Phone; +880 (2) 5881 2298, 222 283 966, Fax; +880 (2) 222 264 303
SWIFT; MTBLBDDH, E-mail; info@mutualtrustbank.com,
www.mutualtrustbank.com

Q43	Can I have a printed/email statement of my savings scheme?	শুধুমাত্র সেভিংস এর জন্য আলাদা স্টেটমেন্ট প্রিন্ট কপি / ইমেইল স্টেটমেন্ট কি পাওয়া যাবে ?
	The customer is requested to contact bank for a statement. There may be charges for such statement as per bank's existing Schedule of Charges (SOC).	স্টেটমেন্টের জন্য গ্রাহককে ব্যাংকর সাথে যোগাযোগ করতে হবে।
Q44	Can I receive loans against my savings scheme?	আমি কি এই সেভিংস এর বিপরীতে কোনো লোন পেতে পারি ?
	No.	দুঃখিত এর বিপরীতে লোন পাবার সুবিধা নেই।
Q45	In other savings schemes, I can make my deposit in a following month in case of late payment. Why can I not do it here?	অন্যান্য সেভিংস স্কিমে এক মাসের জমা না দিতে পারলে পরে সেটা দেয়া যায়। তাহলে জমা বিলম্ব হলে, আমি কেন পরের মাসে আগের মাসের জমা দিতে পারবো না?
	This deposit solution is not available through bKash.	বিকাশ এর মাধ্যমে ব্যাংকের সাথে খোলা সেভিংস স্কিমে বিলম্বে জমা দেয়ার সুবিধা নেই।
Q46	What if a saving scheme activated bKash user wanted to close their bKash account?	যদি কোনো গ্রাহক তার সেভিংস স্কিমসহ বিকাশ একাউন্ট বন্ধ করতে চান, তাহলে কি করতে হবে?
	If the customer wants to close the bKash account, he/she needs to cancel the Savings schemes first. The customer is suggested to encash the scheme before closing or migrating their bKash account.	যদি গ্রাহক বিকাশ একাউন্টটি বন্ধ করতে চান, তবে তাকে প্রথমে সেভিংস স্কিমটি বাতিল করতে হবে। গ্রাহকের বিকাশ একাউন্ট বন্ধ বা মাইগ্রেট করার আগে স্কিমটি এনক্যাশ করা উচিত।
Q47	In case a customer has ongoing Savings scheme and the bKash account is temporarily blocked- -	সেভিংস চলাকালীন বিকাশ একাউন্ট সাময়িকভাবে ব্লক করা হলে –
	If deposit deductions are failed due to account block, your maturity amount (interest + principal) will be affected. However, the Terms will remain unchanged.	যদি একাউন্ট ব্লকের কারণে জমা ব্যর্থ হয় তবে আপনার ম্যাচুরিটি অ্যামাউন্ট (ইন্টারেস্ট + মূল টাকা) প্রভাবিত হবে। তবে আপনার সেভিংস এর সময়কাল অপরিবর্তিত থাকবে।
Q48	Can the matured amount be transferred through check or my bank account at the end of the term of Savings?	সেভিংস এর মেয়াদ শেষে পূর্ণ টাকা কি চেক বা ব্যাংক একাউন্ট এ ট্রান্সফার করা যাবে ?

	No, the matured amount will be disbursed to bKash account only.	না, মেয়াদ শেষে সম্পূর্ণ টাকা শুধুমাত্র বিকাশ একাউন্টে জমা হবে ।
Q49	How many times can I change the Nominee information in the Savings Scheme?	সেভিংস স্কিমে আমি নমিনির তথ্য কতবার পরিবর্তন করতে পারবো?
	You can change it as many times as you want	যতবার চান ততবার পরিবর্তন করতে পারবেন ।
Q50	Will there be any EC verification of Nominee NID from FI end?	ব্যাংক থেকে নমিনির এনআইডি-র ইসি ভেরিফিকেশন হবে কি?
	bKash will not undertake EC verification of Nominee NID. An SMS will be sent from bank to the customer if the Nominee NID is not valid.	বিকাশ থেকে নমিনির এনআইডি-র ইসি ভেরিফিকেশন হবে না। নমিনির এনআইডি সঠিক না হলে ব্যাংক গ্রাহকের কাছে একটি এসএমএস পাঠাবে।
Q51	Is there any specific notification if EC verification fails?	ইসি ভেরিফিকেশন ব্যর্থ হলে কি কোনো নোটিফিকেশন পাব?
	An SMS will be sent from bank to the customer if the Nominee NID is not valid.	নমিনির এনআইডি সঠিক না হলে ব্যাংক গ্রাহকের কাছে একটি এসএমএস পাঠাবে।
Q52	Is there any hidden charge from bKash/ bank end regarding the Savings Scheme?	সেভিংস স্কিমের জন্য বিকাশ / ব্যাংকর পক্ষ থেকে কি কোনো লুকানো চার্জ আছে?
	There will be no hidden/additional charges.	না কোনো লুকানো / অতিরিক্ত চার্জ নেই ।
Q53	Can I provide e-TIN later (after activating the Savings Scheme) before completing the Savings Scheme term?	সেভিংস স্কিমের মেয়াদ শেষ হবার আগে কি আমি (সেভিংস স্কিম শুরু হওয়ার পর) ই-টিআইএন জমা দিতে পারবো?
	Yes, you can provide e-TIN anytime you want.	হ্যাঁ, আপনি যেকোনো সময় ই-টিআইএন জমা দিতে পারবেন।
Q54	How to create an e-TIN?	কীভাবে একটি ই-টিআইএন তৈরি করবো?
	Please check the NBR website for creating an e-TIN.	ই-টিআইএন তৈরি করতে এনবিআর-এর ওয়েবসাইটটি দেখুন।
Q55	Will there be any cash out charge for the savings scheme after maturity?	ম্যাচিউরিটির পরে আমার সেভিংস স্কিমে জমানো টাকা ক্যাশ আউট করতে কি কোনো চার্জ লাগবে?

Corporate Head Office; MTB Centre
26 Gulshan Avenue, Gulshan 1, Dhaka 1212
Phone; +880 (2) 5881 2298, 222 283 966, Fax; +880 (2) 222 264 303
SWIFT; MTBLBDDH, E-mail; info@mutualtrustbank.com,
www.mutualtrustbank.com

	At maturity, the savings user will not have to bear any cost to cash out the matured amount.	সেভিংস এর ম্যাচিউরিটির পরে জমানো টাকা বিকাশ একাউন্ট থেকে ক্যাশ আউট করতে কোনো খরচ লাগবে না।
Q56	Will Cash Out charge be applicable on early settled (before maturity date) savings money?	সেভিংস-এর টাকা আগাম সেটেল করলে (ম্যাচিউরিটির আগে) কি ক্যাশ আউট চার্জ প্রযোজ্য হবে?
	Yes, regular Cash Out charge will be applicable for early encashment/cancellation of savings scheme.	জ্বি, সেভিংস স্কিমের টাকা আগাম এনক্যাশমেন্ট করলে বা সেভিংস স্কিম বাতিলের ক্ষেত্রে নিয়মিত ক্যাশ আউট চার্জ প্রযোজ্য হবে।
Q57	What will be the timeline for FI to disburse the matured amount of a savings scheme in relevant bKash account?	কোনো বিকাশ একাউন্টের সেভিংস স্কিম ম্যাচিউরড হবার পর সেই টাকা ডিসবার্স করতে ব্যাংক-এর কতদিন সময় লাগতে পারে?
	The matured savings amount will be disbursed to relevant bKash account on the day of maturity. Please call bank at 16219 if you have not received the disbursement within 24 hours of maturity.	ম্যাচিউরড সেভিংস স্কিমের টাকা ম্যাচিউরিটির দিনেই সেই বিকাশ একাউন্টে ডিসবার্স করা হবে। আপনি যদি ম্যাচিউরড হবার ২৪ ঘণ্টার মধ্যে টাকা না পেয়ে থাকেন, তাহলে অনুগ্রহ করে 16219 নাম্বারে কল করে ব্যাংক-এর সাথে যোগাযোগ করুন।
Q58	If FI fails to disburse the matured amount due to account balance limit (3 lacs) or any account status issue, in that case how long FI will hold the fund for disbursement? What step FI will take further to disburse the matured savings amount to relevant bKash account?	ব্যাংক যদি একাউন্ট ব্যালেন্স লিমিট (৩ লক্ষ টাকা) অথবা একাউন্টের স্ট্যাটাস ইস্যুর কারণে ম্যাচিউরড হওয়া টাকা ডিসবার্স করতে ব্যর্থ হয়, তখন ফান্ড ডিসবার্সমেন্টের জন্য ব্যাংক কতদিন হোল্ড করবে? সেই বিকাশ একাউন্টে ম্যাচিউরড হওয়া সেভিংস স্কিমের টাকাটি ডিসবার্স করতে ব্যাংক আর কী কী পদক্ষেপ নেবে?
	Please call bank at 16219 to know further details	অনুগ্রহ করে 16219 নাম্বারে কল করে ব্যাংক-এর সাথে যোগাযোগ করুন।

Updated on February, 2025