

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: মিউচুয়াল ট্রাস্ট ব্যাংক লিমিটেড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২- ২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এমটিবি নৈতিকতা কমিটি এবং এমটিবি ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এমটিবি নৈতিকতা কমিটি এবং এমটিবি ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	২৫%	৫০%	৭৫%	৮০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এমটিবি নৈতিকতা কমিটি এবং এমটিবি গ্রুপ এইচআর ডিভিশন	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	প্রক্রিয়াধীন আছে	প্রক্রিয়াধীন আছে	প্রক্রিয়াধীন আছে	প্রক্রিয়াধীন আছে			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এমটিবি গ্রুপ এইচআর ডিভিশন এবং এমটিবি ট্রেনিং ইন্সটিটিউট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	৬	৫			

						অর্জন	(৫৭ জন অংশ গ্রহণ করেছেন)	(১৬ জন অংশ গ্রহণ করেছেন)	(২০৮ জন অংশ গ্রহণ করেছেন)	(২৪৯ জন অংশ গ্রহণ করেছেন)			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুজ্ঞ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এমটিবি ইনফ্রাস্ট্রাকচার ডিভিশন এবং এমটিবি গ্রুপ সিকিউরিটি এবং ফায়ার সেফটি ডিপার্টমেন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			বিগত বছরের মতো ২০২২-২০২৩ সনে আমরা উন্নত কর্মপরিবেশ বজায় রাখার অংশ হিসাবে কর্মপরিবেশের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের জন্য সর্বদা কাজ করে যাচ্ছি। অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ করা হয়। উন্নত কর্ম- পরিবেশ নিশ্চিতকরণ করা হয়।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এমটিবি ইনফ্রাস্টাকচার ডিভিশন এবং এমটিবি কমিউনিকেশন ডিপার্টমেন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			এমটিবি “Revised MTB Procurement Manual 2019”, অনুযায়ী সকল ক্রয়কার্য সম্পাদন করা হয়ে থাকে।
						অর্জন	-	-	-	-			
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.. (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নংসহ ন্যূনতম ৪ টি কার্যক্রম)													

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এমটিবি সার্ভিস কোয়ালিটি ডিপার্টমেন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০% ২৫%	১০০% ৫০%	১০০% ৭৫%	১০০% ১০০%			এমটিবি সার্ভিস কোয়ালিটি ডিপার্টমেন্ট নিয়মিত গ্রাহকদের মতামত/অনুরোধ/অভিযোগ স্বয়ংক্রিয় পদ্ধতির মাধ্যমে লিপিবদ্ধ করে থাকে। গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ (Customer Satisfaction Survey) এবং ব্রাঞ্চ ফিডব্যাক অটোমেশন মেশিনের মাধ্যমে গ্রাহকদের মতামত সংরক্ষণ করা হয়ে থাকে।
৩.২ ছড়া প্রকাশ		৮		এমটিবি কমিউনিকেশন ডিপার্টমেন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%			প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে এবং ওয়েব সাইটে ছড়া প্রকাশ করা হয়েছে
৩.৩ বিআরপিডি সার্কুলার লেটার-২০, তারিখ- ১৫/০৯/২০১৯ এবং ডিএফআইএম সার্কুলার নং- ০৩, তারিখ-১০/১০/২০১৯ অনুযায়ী CMMS-এ এন্ট্রি	CMMS-এ এন্ট্রি প্রদান	৮		এমটিবি গ্রুপ এইচআর ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রদান													
৩.৪ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৮		এমটিবি গ্রুপ এইচআর ডিভিশন এবং এমটিবি কমিউনিকেশন্স ডিপার্টমেন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			আগামী আগস্ট এর শেষ নাগাদ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান করা হইবে
						অর্জন	২৫%	৫০%	৭০%	৮০%			