

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের নাম: মিউচুয়াল ট্রাস্ট ব্যাংক লিমিটেড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এমটিবি নৈতিকতা কমিটি এবং এমটিবি ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	৪	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এমটিবি নৈতিকতা কমিটি এবং এমটিবি ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এমটিবি নৈতিকতা কমিটি এবং এমটিবি গ্রুপ এইচআর ডিভিশন	৪	লক্ষ্যমাত্রা							চলমান প্রক্রিয়া
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এমটিবি গ্রুপ এইচআর ডিভিশন এবং এমটিবি ট্রেইনিং ইপটিটিউট	৪	লক্ষ্যমাত্রা							চলমান প্রক্রিয়া
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এমটিবি ইনফ্রাস্ট্রাকচার ডিভিশন এবং এমটিবি গ্রুপ সিকিউরিটি এবং ফায়ার সেফটি ডিপার্টমেন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা							অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ করা হয়। উন্নত কর্ম পরিবেশ নিশ্চিতকরণ করা হয়।
						অর্জন							
						অর্জন							
						অর্জন							

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার												
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এমটিবি ইনফ্রাস্ট্রাকচার ডিভিশন এবং এমটিবি কমিউনিকেশন্স ডিপার্টমেন্ট		লক্ষ্যমাত্রা						এমটিবি "Revised MTB Procurement Manual 2019, অনুযায়ী সকল ক্রয় সম্পাদন করা হয়ে থাকে।
						অর্জন						
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.. (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নংসহ ন্যূনতম ৪ টি কার্যক্রম)												
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এমটিবি সার্ভিস কোয়ালিটি ডিপার্টমেন্ট এবং এমটিবি কমিউনিকেশন্স ডিপার্টমেন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা						এমটিবি সার্ভিস কোয়ালিটি ডিপার্টমেন্ট নিয়মিত গ্রাহকদের মতামত/অনুরোধ/অভিযোগ স্বয়ংক্রিয় পদ্ধতির মধ্যমায়ে লিপিবদ্ধ করে থাকে। গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ (Customer Satisfaction Survey) এবং ব্রাঞ্চ ফিডব্যাক অটোমেশন মেশিনের মধ্যমায়ে গ্রাহকদের মতামত সংরক্ষণ করা হয়ে থাকে।
						অর্জন						

৩.২ ছড়া প্রকাশ		৮	এমটিবি কমিউনিকেশন্স ডিপার্টমেন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা						প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে এবং ওয়েব সাইটে ছড়া প্রকাশ করা হয়েছে
					অর্জন						
৩.৩ বিআরপিডি সার্কুলার লেটার-২০, তারিখ-১৫/০৯/২০১৯ এবং ডিএফআইএম সার্কুলার নং-০৩, তারিখ-১০/১০/২০১৯ অনুযায়ী CMMS-এ এন্ট্রি প্রদান	CMMS-এ এন্ট্রি প্রদান	৮	এমটিবি গ্রুপ এইচআর ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা						চলমান প্রক্রিয়া
					অর্জন						
৩.৪ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৮	এমটিবি গ্রুপ এইচআর ডিভিশন এবং এমটিবি কমিউনিকেশন্স ডিপার্টমেন্ট	নিয়মিত পুরস্কার প্রদানের জন্যে সর্বোচ্চ প্রয়াস চালানো হবে।	লক্ষ্যমাত্রা						
					অর্জন						
					অর্জন						
					অর্জন						